



TARIFFE ORMEGGI
RATES FOR MOORINGS

2024

www.marinavillaigiea.com



Marina Villa Igiea

Tariffe giornaliere di ormeggio per le imbarcazioni in transito

Daily rates for mooring for boats in transit

IVA INCLUSA OVE DOVUTA
(Flat Per Unità fino a Classe VIII con Luce 16A)

VAT INCLUDED IF DUE
(Flat for unity up to Class VIII with 16A light)

Marina Villa Igiea s.r.l.
Porto Acquasanta - Palermo
P. IVA 02572580823
Tel. +39 091 364 123
Fax +39 091 364 225
www.marinavillaigiea.com

TARIFFE GIORNALIERE DI ORMEGGIO PER LE IMBARCAZIONI IN TRANSITO - DAILY RATES FOR MOORING FOR BOATS IN TRANSIT													
Tipologia di contratto Type of contract	Periodo erogazione del servizio From/To		Descrizione del servizio Service description	Classe (Fino a MT) Class (Up to Mt)	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX
					7,5*2,6	9*3,1	10*3,5	12*4	15*4,5	18*5,2	21*5,5	25*5,8	over 25 X 5,80
Giornaliero /Daily	Inizio Start 01 Mag May	Fine End 30 Sett Sept	Ormeggio giornaliero Daily Mooring		€ 30,00	€ 47,00	€ 63,00	€ 95,00	€ 118,00	€ 169,00	€ 218,00	€ 321,00	€ 3,02/mq
	Inizio Start 01 Ott Oct	Fine End 30 Apr			€ 23,00	€ 35,00	€ 48,00	€ 58,00	€ 73,00	€ 101,00	€ 148,00	€ 192,00	€ 2,30/mq

CONTRIBUTO GIORNALIERO IMPIANTI ENERGIA INCLUSA MANUTENZIONE STAZIONE DI RICARICA E ALLACCI		
VOLT	AMPER	Importo Contributo fisso IVA inclusa
220V	16A	€ 0,00
	32A	€ 110,00
380V	63A	€ 220,00
	125A	€ 580,00
	250A	€ 1.440,00
	400A	€ 2.900,00

CATAMARANI (TARIFFA GIORNALIERA/MQ)	- CATAMARANS (DAILY FARE/SQUARE MT)
Periodo - Season 01 Mag - May 30 Set - Sept	€ 2,16/mq
Periodo - Season 01 Ott - Oct 30 Apr	€ 1,08/mq





Marina Villa Igiea

**Tariffe di ormeggio
clienti stanziali**

**Resident customers
mooring rates**

IVA INCLUSA
OVE DOVUTA

VAT INCLUDED
IF DUE

Marina Villa Igiea s.r.l.
Porto Acquasanta - Palermo
P. IVA 02572580823
Tel. +39 091 364 123
Fax +39 091 364 225
www.marinavillaigiea.com

CLASSE DI RIFERIMENTO CON INDICAZIONE DI LUNGHEZZA E LARGHEZZA MAX (INGOMBRI EFFETTIVI - PREZZI IN EURO)
REFERENCE CLASS WITH MAXIMUM LENGTH AND WIDTH INDICATION (EFFECTIVE SIZE - PRICES IN EUROS)

Tipologia di contratto Type of contract	Periodo erogazione del servizio From/To		Descrizione del servizio Service description	Classe (Fino a MT) Class (Up to Mt)	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX			
					7,5*2,6	9*3,1	10*3,5	12*4	15*4,5	18*5,2	21*5,5	25*5,8	30*7			
ANNUALE ANNUAL	Inizio Start	Fine End	A	Class (Up to Mt)	2.911,00	3.579,00	4.162,00	5.022,00	6.703,00	8.007,00	9.387,00	10.551,00	16.881,60			
	01 Gen Jan	31 Dic Dec	B		163,00	244,00	326,00	485,00	575,00	1.942,00	2.913,00	3.880,00	3.880,00			
			C		3.074,00	3.823,00	4.488,00	5.507,00	7.278,00	9.949,00	12.300,00	14.431,00	20.761,60			
		Totale - Total														
INVERNALE WINTER "A"	Inizio Start	Fine End	A		Class (Up to Mt)	723,00	1.164,00	1.467,00	1.747,00	2.198,00	2.631,00	2.193,00	3.645,00	X, XI, XII Per le altre categorie, saranno applicate le tariffe di transito (vedi pagina precedente). Eventuali quotazioni saranno su richiesta e salvo disponibilità. For other categories, will be applied the transit rates (see previous page). Any quotations will be on request and subject to availability.		
	01 Gen Jan	30 Apr	B			32,00	45,00	57,00	72,00	170,00	577,00	653,00	742,00			
			C			755,00	1.209,00	1.524,00	1.819,00	2.368,00	3.208,00	3.566,00	4.387,00			
		Totale - Total														
ESTIVO SUMMER	Inizio Start	Fine End	A			Class (Up to Mt)	2.328,00	2.858,00	3.320,00	4.022,00	5.368,00	6.413,00	7.524,00		8.461,00	X, XI, XII Per le altre categorie, saranno applicate le tariffe di transito (vedi pagina precedente). Eventuali quotazioni saranno su richiesta e salvo disponibilità. For other categories, will be applied the transit rates (see previous page). Any quotations will be on request and subject to availability.
	01 Mag May	31 Ott Oct	B	138,00			206,00	273,00	411,00	464,00	1.552,00	2.328,00	3.104,00			
			C	2.466,00			3.064,00	3.593,00	4.433,00	5.832,00	7.965,00	9.852,00	11.565,00			
		Totale - Total														
INVERNALE WINTER "B"	Inizio Start	Fine End	A	Class (Up to Mt)			367,00	583,00	734,00	884,00	1.100,00	1.317,00	1.467,00		1.747,00	
	01 Nov	31 Dic Dec	B		32,00		45,00	57,00	72,00	170,00	577,00	653,00	742,00			
			C		399,00		628,00	791,00	956,00	1.270,00	1.894,00	2.120,00	2.489,00			
		Totale - Total														

A Ormeggio
Mooring

B Contributo fisso uso impianti elettrici (16A), idrici ed erogazione
Fixed contribution for the use of electrical systems (16A), water and supply

C Totale ormeggio e uso impianti
Total cost for mooring and using the facilities



Marina Villa Igiea

Norme e condizioni generali General terms and conditions

La prenotazione dell'ormeggio può essere effettuata contattando i nostri uffici o attraverso il sito Internet www.marinavillaigiea.com. In questo caso, la prenotazione andrà confermata in seguito a nostro contatto e perfezionata secondo le modalità indicate in appresso.

Per confermare la prenotazione è necessario:

- comunicare numero, data di scadenza e CCV di una carta di credito del circuito Visa, Master Card o American Express;
- versare una quota pari al 30% dell'importo dovuto per il "Servizio di Ormeggio" che verrà addebitato sulla carta di credito di cui sono stati comunicati i dati di riferimento o, su esplicita richiesta del cliente, a mezzo bonifico bancario intestato a:

MARINA VILLA IGIEA S.r.l.

FINECO BANK

IBAN: IT95K0301503200000003571402

Bic SEPA: FEBIITM1 - Bic Swift: FEBIITM2

Indicando come causale: "Caparra ormeggio - nome imbarcazione - date inizio/fine ormeggio"

Nel caso in cui il pagamento venga effettuato via-bonifico bancario, è necessario inviare una copia della contabile all'indirizzo info@marinavillaigiea.com.

La caparra sarà detratta dall'importo totale dovuto alla fine del soggiorno, in relazione all'ormeggio e ai servizi accessori erogati.

È possibile annullare gratuitamente la prenotazione fino al quattordicesimo giorno antecedente la data di inizio ormeggio. In caso di cancellazione oltre questo termine, l'intera somma verrà addebitata e non si avrà diritto ad alcun rimborso.

In ottemperanza alla normativa vigente chiediamo cortesemente di inviare i dati del soggetto cui intestare la fattura di liquidazione delle somme pagate. Per l'emissione della fattura elettronica a società italiana dovrà altresì essere comunicato il codice SDI ovvero la PEC.

In caso di "no show" o partenza anticipata sarà comunque dovuto l'intero importo del periodo oggetto della prenotazione. La conferma della prenotazione sancisce l'accettazione della nostra politica di cancellazione e delle nostre condizioni di pagamento sopra dettagliate.

In mancanza di conferma della prenotazione, accompagnata dal pagamento della caparra, il Marina Villa Igiea non garantisce la disponibilità dell'ormeggio richiesto.

Il **check-in** deve essere effettuato dalle ore **16,00** del **giorno di arrivo** e il **check-out** entro le ore **14,00** del **giorno di partenza**.

L'anticipato check-in ovvero il ritardato check-out potranno comportare l'addebito di un ulteriore giorno di ormeggio.

Per ogni ulteriore chiarimento si potrà contattare il nostro desk informativo dal **lunedì** al **sabato**, dalle ore **09:00** alle **20:00** e la **domenica** dalle **09:00** alle **13:00** o consultare il nostro sito Internet.

Le norme e le condizioni indicate in questo file **non** rappresentano **vincolo contrattuale** ma solo ed esclusivamente un'informativa nei confronti dei clienti.
Rules and conditions indicated in this file, **do not** represent a **contractual restriction**, but only and exclusively, an information towards customers.

**IL PRESENTE LISTINO
INVALIDA I LISTINI PRECEDENTI**

THIS PRICE LIST INVALID
THE PREVIOUS PRICE LISTS

Marina Villa Igiea s.r.l.

Porto Acquisanta - Palermo

P. IVA 02572580823

Tel. +39 091 364 123

Fax +39 091 364 225

www.marinavillaigiea.com

Mooring can be booked by contacting our offices or through the website www.marinavillaigiea.com. In this case, the reservation must to be confirmed by our contact and perfected according to the methods indicated below.

To confirm the reservation is necessary:

- communicate the number, expiry date and CCV of a Visa, Master Card or American Express credit card;
- pay an amount equal to 30% of the amount due for the "Mooring Service" which will be charged to the credit card for which the reference data have been communicated or, at the explicit request of the customer, by bank transfer to:

MARINA VILLA IGIEA S.r.l.

FINECO BANK

IBAN: IT95K0301503200000003571402

Bic SEPA: FEBIITM1 - Bic Swift: FEBIITM2

by indicating the reason: "Mooring deposit - boat name - start / end of mooring period"

In the event that payment is made via bank transfer, a copy of the accountant must be sent to: info@marinavillaigiea.com.

The deposit will be deducted from the total amount due at the end of the stay, in relation to the mooring and the ancillary services provided.

It is possible to cancel the reservation free of charge until the fourteenth day before the date of the mooring. In case of cancellation after this deadline, the entire amount will be charged and no refund will be made.

In compliance with current legislation we kindly ask you to send the data of the subject to pay the bill for the settlement of the sums paid. To issue an electronic invoice to an Italian company, the SDI or PEC code must also be communicated.

In the event of a "no show" or early departure, the entire amount of the booking period will still be due. The confirmation of the booking establishes the acceptance of our cancellation policy and our payment terms detailed above.

In the absence of booking confirmation, accompanied by the payment of the deposit, Marina Villa Igiea does not guarantee the availability of the requested berth.

Check-in must be carried out from **4.00 pm** on the **day of arrival** and **check-out** by **2.00 pm** on the **day of departure**.

Early check-in or late check-out may result in a further day of mooring.

For any further information, you can contact our information desk from **Monday** to **Saturday**, from **09:00** to **20:00** and **Sunday** from **09:00** to **13:00**, or visit our website.

Marina Villa Igiea



Marina Villa Igiea

Marina Villa Igiea s.r.l.
 Porto Acquasanta - Palermo
 P. IVA 02572580823
 Tel. +39 091 364 123
 Fax +39 091 364 225
www.marinavillaigiea.com

Per rendere più gradevole la Vostra permanenza e per semplificare l'uso dei servizi e delle attrezzature portuali, Vi forniamo di seguito alcune informazioni. Non esitate a contattare la Reception o il Nostromo di Porto per ogni eventuale ulteriore informazione qui non contenuta.

Lavori in corso: Come potrete facilmente constatare, il porto è temporaneamente interessato da importanti lavori di ristrutturazione e completamento, secondo un progetto architettonico-funzionale sinteticamente illustrato nel cartoncino allegato. Vi preghiamo di scusare l'inevitabile disagio che tali lavori comportano, nella prospettiva della loro ultimazione in tempi brevi e del miglioramento che ne deriverà in termini di quantità e di qualità dei servizi offerti. Quale segno tangibile dell'attenzione che desideriamo prestare alle unità da diporto in transito e come misura compensativa per i disagi derivanti dai lavori in corso, applicheremo tariffe di ormeggio scontate per tutto il 2008. In particolare, le unità da diporto in transito fino alla classe VII (metri 21 di lunghezza massima per metri 5,5 di larghezza) godranno di uno sconto del 15%, mentre non verranno applicati ulteriori addebiti per i consumi di acqua e di energia elettrica alle unità da diporto in transito delle classi superiori.

Posti barca riservati al transito: I posti barca destinati al transito sono ubicati sia sulle banchine fisse, sia sui pontili galleggianti, sia, infine, sul "pontile-isola" ancorato a ridosso della diga nord. Il collegamento tra il "pontile-isola" e le banchine del porto può essere effettuato in autonomia utilizzando il tender della Vostra unità da diporto. In alternativa, potrete chiedere alla Torre di Controllo di essere prelevati/accompagnati gratuitamente con i mezzi nautici di servizio del Marina. Le tariffe giornaliere applicate alle unità in transito ormeggiate al "pontile-isola" sono scontate del 20% (per tutto il 2008 le tariffe di ormeggio al "pontile isola" sono scontate del 35%).

Torre di Controllo: Per ogni Vostra esigenza, gli addetti alla Torre di Controllo possono essere contattati sia a mezzo radio VHF sul Ch 74 (156,725 Mhz), sia a mezzo telefono al seguente numero: +39.091.364123.

Reception, Direzione e Uffici: Sono ubicati sulla banchina Sud del porto e sono a Vostra disposizione tutti i giorni dalle ore 8.00 alle 20.00; la domenica dalle ore 8.00 alle 13.00. Il testo completo del Regolamento Portuale è affisso nella Reception.

Check in/check out: I posti barca per le unità da diporto in transito sono di norma disponibili dopo le ore 16.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciati liberi entro le ore 14.00 del giorno di partenza. Non appena completata la manovra di ormeggio è necessario effettuare tempestivamente le formalità di registrazione del Vostro arrivo (Check In), anche al fine di non incorrere nelle sanzioni all'uopo previste dalle norme locali vigenti in materia di pubblica sicurezza. Il Check In potrà essere effettuato anche in banchina o direttamente a bordo della Vostra unità da diporto. Se prevedete di partire durante l'orario di chiusura degli Uffici, Vi preghiamo di provvedere in anticipo alle formalità amministrative del Check Out. Il pagamento dei servizi portuali può essere effettuato anche con le maggiori Carte di Credito o Bancomat.

Acqua dolce: Nonostante l'elevato costo locale, dovuto a ragioni storiche, geografiche e strutturali, il corrispettivo per il prelievo di acqua dolce dagli appositi erogatori, di cui ciascun posto barca è dotato, è compreso nella tariffa giornaliera per le unità da diporto in transito.

Energia Elettrica: Il corrispettivo per il prelievo dell'energia elettrica (220-380V/63A) è compreso nella tariffa giornaliera per le unità da diporto in transito. Per eventuali necessità di forniture con amperaggio maggiore a quello sopra indicato, Vi invitiamo a prendere contatto con la Reception per verificare la disponibilità e per conoscere le relative tariffe. Per motivi di sicurezza non è consentita l'apertura degli sportelli degli erogatori. Per ogni necessità

o per eventuali malfunzionamenti, contattate il personale del Marina o gli addetti alla Torre di Controllo.

Rifiuti di Bordo: I rifiuti solidi di bordo devono essere collocati negli appositi cassonetti. Al momento, non è ancora attiva la stazione di stoccaggio per lo smaltimento di rifiuti speciali (olio esausto, filtri, batterie esaurite, materiali ingombranti, etc.). Vi segnaliamo la presenza in tutto il porto di appositi contenitori "getta-mozziconi" (lo sapevate che un mozzicone di sigaretta, anche in mare, impiega diversi anni per degradarsi completamente?).

Servizi Igienici/Docce: Sono ubicati in due strutture prefabbricate (uomini/donne) alla radice della banchina Sud del porto. L'uso è gratuito e l'apertura è continua (h 24).

Distributore Carburanti: La stazione carburanti è ubicata all'imboccatura del porto, sulla testata del molo di sopraflutto. Il rifornimento di gasolio e benzina può essere effettuato tutti i giorni dalla ore 8.00 alle 19.00. Per eventuali necessità di rifornimento fuori dall'orario indicato, potrete metterVi in contatto con gli addetti al distributore (348.4374276).

Bikes: Presso la Reception troverete alcune biciclette messe gratuitamente a disposizione delle unità da diporto in transito.

Meteo: La Guardia Costiera diffonde tutti i giorni in continuo il Bollettino del Mare in Italiano ed Inglese sul canale 68 VHF (156,425 Mhz).

Assistenza Tecnica: Un team di specialisti per ogni specifico settore (gruista, carpentiere, meccanico, fabbro, elettricista di bordo, tecnico elettronico, velaio, tappez-

ziere, frigorista, etc.) è disponibile su richiesta. RivolgeteVi al Responsabile dell'Assistenza Tecnica del Marina per qualsiasi necessità (ing. Sergio Ferrante – 340.4019335).

Altri Servizi: Autonoleggio (con consegna e ripresa autovetture in porto), Noleggio minibus & limousine con autista/guida/interprete, Lavanderia (con prelievo e riconsegna in porto), Biglietteria turistica (con consegna e pagamento in porto), Informazioni Turistiche (Palermo e Sicilia), Mail service (per ricevere e spedire qualsiasi tipo di corrispondenza, pacchi, fax & e-mail), Internet Service (in orario di apertura degli Uffici), Assistenza Sanitaria. RivolgeteVi senza esitazione alla Reception: il nostro Staff troverà la soluzione ad ogni Vostro problema e sarà lieto di fornirVi ogni altra utile informazione.

Taxi & Autobus: Solo pochi minuti di attesa per avere a disposizione un taxi direttamente in porto, telefonando al numero 091. _____ o rivolgendovi alla Reception. Nella Piazza Acquasanta, adiacente al porto, è ubicato il capolinea degli autobus urbani per raggiungere il centro storico in 15 minuti circa (i biglietti devono essere acquistati prima di salire a bordo all'edicola o alla tabaccheria).

Shopping: Accessori, ricambi, attrezzature ed abbigliamento nautico, articoli da pesca, ricarica ARA e gas liquido si trovano nelle immediate vicinanze del porto, così come il supermercato, il giornalaio, il tabaccaio, la farmacia, la Banca.

Il Grand Hotel Villa Igiea - Hilton domina il Porto, mentre numerosi bar e ristoranti sono a pochi passi. Per ulteriori informazioni su ubicazione, giorni ed orari di apertura dei negozi e dei ristoranti, per effettuare prenotazioni, per conoscere il calendario delle manifestazioni o degli spettacoli o per ricevere qualsiasi tipo di assistenza, non esitate a contattare gli addetti alla Reception.



Marina Villa Igiea

Marina Villa Igiea s.r.l.
 Porto Acquisanta - Palermo
 P. IVA 02572580823
 Tel. +39 091 364 123
 Fax +39 091 364 225
www.marinavillaigiea.com

To make your stay more pleasant and to simplify the use of port services and equipment, we provide you with some information below. Do not hesitate to contact the Reception or the Nostromo di Porto for any further information not contained herein.

Work in progress: As you can easily see, the port is temporarily undergoing major renovation and completion works, according to an architectural-functional project summarized in the attached card. Please excuse the inevitable inconvenience that these works entail, with a view to their completion in a short time and the resulting improvement in terms of quantity and quality of the services offered. As a tangible sign of the attention we wish to pay to pleasure craft in transit and as a compensatory measure for the inconvenience arising from the work in progress, we will apply discounted mooring rates for the whole of 2008. In particular, pleasure craft in transit up to class VII (21 meters in length by 5.5 meters in width) will enjoy a 15% discount, while no further charges for water and electricity consumption will be applied to pleasure craft in transit of higher classes.

Moorings reserved for transit: Moorings intended for transit are located both on the fixed docks and on the floating docks and, finally, on the "pier-island" anchored close to the north dam. The connection between the "wharf-island" and the docks of the port can be carried out independently using the tender of your pleasure craft. Alternatively, you can ask the Control Tower to be picked up / accompanied free of charge by the marine service vehicles of the Marina. The daily rates applied to the units in transit moored at the "pier-island" are discounted by 20% (for the whole of 2008 the mooring rates at the "island pier" are discounted by 35%).

Control Tower: For all your needs, the employees of the Control Tower can be contacted either by VHF radio on Ch 74 (156.725 Mhz), or by telephone at the following number: +39.091.364123.

Reception, Management and Offices: They are located on the southern quay of the port and are at your disposal every day from 8.00 to 20.00; Sunday from 8.00 to 13.00. The complete text of the Port Regulations is posted in the Reception.

Check in / check out: Berths for pleasure craft in transit are usually available after 4.00 pm on the day of arrival and must be vacated by 2.00 pm on the day of departure. As soon as the mooring maneuver is completed, it is necessary to promptly carry out the formalities for registering your arrival (Check In), also in order not to incur the penalties for this purpose provided for by local regulations in force on public safety. Check In can also be done on the quay or directly on board your pleasure craft. If you plan to leave during the closing time of the offices, please arrange the administrative formalities of the Check Out in advance. Payment for port services can also be made with major credit cards or ATMs.

Fresh water: Despite the high local cost, due to historical, geographical and structural reasons, the fee for the withdrawal of fresh water from the special dispensers, which each berth is equipped with, is included in the daily rate for the pleasure boats in transit.

Electricity: The fee for the withdrawal of electricity (220-380V / 63A) is included in the daily rate for pleasure craft in transit. For any need for supplies with a higher amperage than that indicated above, we invite you to contact the Reception to check availability and to know the relative rates. For safety reasons it is not allowed to open the dispenser doors. For any need or for any malfunctions, contact the Navy staff or the employees of the Control Tower.

On-board waste: Solid waste on board must be placed in the appropriate bins. At the moment, the storage station for the disposal of special waste (used oil, filters, exhausted batteries, bulky materials, etc.) is not yet active. We would like to point out the presence throughout the port of special "throw-away" containers (did you know that a cigarette butt, even at sea, takes several years to completely degrade?).

Toilet / Showers: They are located in two prefabricated structures (men / women) at the root of the southern quay of the port. The use is free and the opening is continuous (24 hours).

Fuel Station: The fuel station is located at the entrance to the port, on the head of the breakwater. Refueling with diesel and petrol can be carried out every day from 8.00 to 19.00. For any need for refueling outside the indicated time, you can contact the staff at the distributor (348.4374276).

Bikes: At the Reception you will find some bicycles made free of charge for pleasure craft in transit.

Weather: The Coast Guard continuously broadcasts the Sea Bulletin in Italian and English on channel 68 VHF (156.425 Mhz) every day.

Technical Assistance: A team of specialists for each specific sector (crane operator, carpenter, mechanic, blacksmith, on-board electrician, electronic technician, sailmaker, upholsterer, refrigeration technician, etc.) is available on request. Contact the Marine Technical Assistance Manager for any need (Eng. Sergio Ferrante - 340.4019335).

Other Services: Car rental (with delivery and pick-up of cars in port), Minibus & limousine rental with driver / guide / interpreter, Laundry (with pick-up and drop-off at the port), Tourist ticket office (with delivery and payment in port), Tourist Information (Palermo and Sicily), Mail service (to receive and send any type of correspondence, parcels, fax & e-mail), Internet Service (during office opening hours), Health Care. Contact the Reception without hesitation: our staff will find the solution to all your problems and will be happy to provide you with any other useful information.

Taxi & Bus: Waiting for a few minutes to get a taxi directly to the port, by calling 091 _____ or by contacting the Reception.

In Piazza Acquisanta, adjacent to the port, is the city bus terminus to reach the historic center in about 15 minutes (tickets must be purchased before boarding at the newsagent or tobacconist's).

Shopping: Accessories, spare parts, equipment and nautical clothing, fishing articles, ARA refills and liquid gas are located in the immediate vicinity of the port, as well as the supermarket, the newsagent, the tobacconist, the pharmacy, the Bank.

The Grand Hotel Villa Igiea - Hilton overlooks the Port, while numerous bars and restaurants are within walking distance.

For further information on location, days and opening hours of shops and restaurants, to make reservations, to find out the calendar of events or shows or to receive any kind of assistance, do not hesitate to contact the reception staff.